



Version ITA	
Ordine	
Ragione Sociale:	
Partita Iva/VAT:	
Sede sita in:	
Telefono	
Email	
Persona di riferimento	

Dati fiscali Develop Ideas	
Ragione Sociale:	S.C. DEVELOP IDEAS S.R.L.
Indirizzo:	Str. Dragoslavele Nr 31 B, 900494 Constanta (Ro)
Partita Iva/VAT:	RO 28149640
Telefono (Ita)	+39 333 1850493
Telefono (Ro)	+40 0730 154 349
Sito:	www.developideas.biz
Banca:	BANCA TRANSILVANIA
IBAN (Valuta Euro)	RO20BTRLEURCRT0221704701 - conto in EURO



- 1. Oggetto:** Uso del sistema integrato di videoconferenza e gestione documentale Eapprendo:
Eapprendo è di proprietà di S.C. Develop Ideas Srl

Condizioni economiche:

<i>Attività</i>	<i>Prezzo</i>	<i>Nr</i>
1 (una) giornata*	€ 35,00 + VAT (20%)	
10 (dieci) giornate	€ 270,00 + VAT (20%)	
<i>Totale €</i>		<i>Esclusa VAT</i>
<i>Totale €</i>		<i>Compresa VAT</i>
*I dati di accesso verranno forniti entro 8 ore lavorative dalla sessione prenotata.		

Servizio di videoconferenza cloud pay-per-use disponibile per 18 ore su prenotazione (00:00 > 18:00)

Dal lunedì al venerdì*

Per richieste particolari non esitare a contattarci.

Non occorre disporre di alcun tipo di hardware. E' sufficiente una connessione DSL con banda minima garantita di 256kbps in upload. Puoi collegarti da e verso pc, laptop, tablet, smartphone, sistemi di videoconferenza H.323, sistemi di videoconferenza ISDN.

La prenotazione va effettuata con un preavviso minimo di 16 ore lavorative. Durante la sessione potrai svolgere tutte le videoconferenze che desideri con un massimo di 25 postazioni collegate simultaneamente.

Caratteristiche principali del servizio:

- Prenotazione con preavviso minimo di 16 ore lavorative
- Numero illimitato di videoconferenze per la sessione
- Fino a 25 postazioni contemporanee per singola videoconferenza
- Collegamento con sistemi H.323/SIP e ISDN
- Collegamento da pc, tablet, smartphone
- Condivisione dati per pc, tablet e sistemi con standard H.239
- Sistemi operativi Windows, Mac, iOS e Android
- Registrazione e streaming delle videoconferenze
- Assistenza operatore multilingua

Firma per accettazione



PRENOTA SUBITO IL SERVIZIO DI VIDEOCONFERENZA PER UNA O PIU' GIORNATE

Invia una mail con la tua richiesta a: calendario@eapprendo.com e verrai contattato da un nostro operatore per i dettagli della richiesta e la conferma della prenotazione.

2. Infrastruttura informatica

Sicurezza Fisica

L'accesso ai locali contenenti i nostri server è regolato dalle procedure di sicurezza ai sensi del Regolamento UE 679/2016.

di seguito riassunte.

I locali che ospitano le apparecchiature sono dotati delle seguenti infrastrutture:

- Sorveglianza elettronica contro l'intrusione, l'incendio e anomalie ambientali critiche con segnalazione via radio e intervento in sede da parte di istituto di polizia privata autorizzato.
- Sistema ridondante di controllo del clima delle sale macchine con allarmi locali e remoti (teleallarmi su istituto di vigilanza) su valori critici
- Sistema di alimentazione ridondante su doppio blindosbarra a norme EIE- CE per ogni fila di armadi con prese e spine di sicurezza antistrappo e antifuoco.
- Impianto di sicurezza dell'alimentazione mediante impianto di terra e separazione galvanica delle sorgenti.
- Sistema antincendio a gas con sensori a soffitto e a pavimento a saturazione ambientale (bombole dedicate per ogni sala, impianto ridondato e separato).
- Sistema di commutazione statica della sorgente di blindo sbarra per ogni armadio a servizio delle apparecchiature non dotate di alimentatori ridondanti.
- Condizionamento statico dell'alimentazione tramite gruppi di continuità statici online 2 x 100 KVA con riferimento di frequenza PLL per il datacenter (nr 1) 2 x 200 KVA con riferimento di frequenza PLL per il datacenter (nr 2)
- Gruppo elettrogeno diesel ad alta autonomia con capacità di 200KVA, avvio automatico e cicli di diagnostica bisettimanale automatici (Deutz - General Electric).

Sorveglianza

E' assicurata la sorveglianza dei locali 365/7/24 con personale proprio o esterno autorizzato o con sistemi di monitoraggio remotizzato. Tutti gli accessi alle aree di datacenter sono sottoposti ad audit.



3. Obblighi di riservatezza:

Le parti si obbligano a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse e di non rivelarle a persone non autorizzate né ad usarli per scopi diversi da quelli convenuti.

E' fatta salva la facoltà dell'Azienda di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da lei delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso, previa sottoscrizione da parte di detti soggetti di un impegno di riservatezza dei dati stessi.

Non rientrano tra gli obblighi di cui al presente articolo le informazioni delle quali una delle parti possa dimostrare:

- Era già a conoscenza prima dell'acquisizione delle stesse in virtù del presente contratto
- Erano già di pubblico dominio al momento della conclusione del presente contratto

Le parti si impegnano a mantenere il più stretto riserbo dei dati acquisiti, trattati e dedotti durante la collaborazione oggetto della presente offerta.

Firma per accettazione



Clausole generali di fornitura:

S.C. DEVELOP IDEAS S.R.L. VAT. RO 28149640 sita in Str Dragoslavele Nr 31, - Constanta (Romania)

È facoltà di S.C. DEVELOP IDEAS S.R.L. sospendere o cessare l'elaborazione del software/programma, attività del presente accordo, qualora sopravvenute modificazioni normative e/o evoluzioni tecniche delle apparecchiature rendessero obsoleti o troppo onerosi i medesimi.

Il presente contratto/accordo annulla e sostituisce tutti i precedenti accordi e/o contratti tra le parti relativi ad attività oggetto del presente.

Le parti convengono che il presente contratto/accordo debitamente compilato, firmato e inviato anche tramite fax viene accettato come originale.

Premettendo quanto si conviene che il presente contratto/accordo viene sottoscritto per accettazione alle seguenti condizioni generali di fornitura.

Le clausole, costituiscono parte integrante del presente contratto/accordo

Garanzia.

E' esclusa qualsiasi garanzia di S.C. DEVELOP IDEAS S.R.L. espressa o implicita compresa quella di idoneità per un fine particolare.

In nessun caso S.C. DEVELOP IDEAS S.R.L. sarà responsabile per danni derivanti dall'uso o mancato uso del sistema/prodotto/software, oggetto del presente accordo/contratto: danni per perdite e mancati guadagni, interruzione attività, interruzione rete/banda internet, disservizi derivati da fornitori terzi, quali hosting/servizi vari atti al funzionamento del programma/software/servizio offerto da S.C. DEVELOP IDEAS SRL, perdita informazioni, anche nel caso S.C. DEVELOP IDEAS S.R.L. sia stata avvertita della possibilità di tali danni.

Obblighi e vincoli del Cliente.

Il cliente si impegna a corrispondere a S.C. DEVELOP IDEAS S.R.L. nel rispetto delle condizioni commerciali pattuite, gli importi relativi alla realizzazione del prodotto oggetto del presente accordo/contratto. In caso di mancato pagamento S.C. DEVELOP IDEAS S.R.L. potrà, a suo insindacabile giudizio risolvere il presente accordo/contratto, interrompendo l'operatività e funzionamento del prodotto, software, servizio oggetto del presente accordo/contratto, S.C. DEVELOP IDEAS S.R.L. non dovrà in ogni caso mai restituire nessuna somma di denaro precedentemente versata dal Cliente.

E' responsabilità del Cliente verificare preliminarmente l'uso e funzionamento del prodotto/servizio/software/gestionale/CRM, eccetera, oggetto del presente accordo e l'effettiva idoneità dei risultati richiesti.

Il Cliente dichiara di aver preso completa visione delle specifiche tecniche e delle schede caratteristiche del prodotto/servizio/software/gestionale/CRM, servizio oggetto del presente accordo.

Obblighi del fornitore.

Sarà cura di S.C. DEVELOP IDEAS S.R.L. inviare nei termini previsti al Cliente a mezzo fax o e-mail le credenziali di autenticazione per l'accesso al prodotto/servizio/software/gestionale/CRM, richiesto.

Assistenza: S.C. DEVELOP IDEAS S.R.L. garantisce assistenza tecnica dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 ore Italiane

Sospensione del servizio

Ogni e qualsiasi credito, scaduto e non pagato, anche per partite estranee al presente accordo che S.C. DEVELOP IDEAS S.R.L. vantasse nei confronti del cliente, fa automaticamente sospendere l'obbligo della stessa S.C. DEVELOP IDEAS S.R.L. di erogare i corsi fino al saldo delle partite scadute.

Riservatezza (Regolamento UE 679/2016)

Con la sottoscrizione del presente contratto, ricevuta preventiva informazione in merito a quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 il Cliente acconsente che S.C. DEVELOP IDEAS S.R.L. tratti i dati personali forniti, conservati nell'archivio informatico di S.C. DEVELOP IDEAS S.R.L. ai fini dell'esecuzione del contratto e di quanto connesso,

Per quanto non previsto nel presente contratto le parti si richiamano alle leggi vigenti in Romania, stabilendo che ogni controversia relativa all'esecuzione e all'interpretazione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Constanta.

Firma per accettazione